

BSOL 如何讓有 150 年歷史的基礎 建設禁得起考驗



倫敦交通局 (TfL) 是倫敦整體運輸的管理機關，負責管理城市地下鐵及路上鐵路系統、巴士和計程車，以及道路、自行車路線、有軌電車及遊船服務。邁入 21 世紀，TfL 在已屆 150 年之久的老舊基礎建設中負責運作車站系統與各式交通工具，原先的設計並未預料到倫敦會發展成今日的規模。

正因這項挑戰，讓 TfL 在運輸系統維護上積累了無比豐富的知識，這些知識增進了 TfL 與 BSI 的標準管理系統——BSOL 線上標準資料庫——間的合作關係。我們與 TfL 對談，想瞭解標準如何讓運輸網絡系統每天安全的提供載運服務高達 1100 萬趟以上，以及如何運用標準進行創新，為運輸供應開創未來。

優勢

標準讓 TfL 在其服務的安全、品質、一致性與可靠性上維持極出色的水準。根據 TfL 的外部風險暨基礎建設防護工程師 Melina Kakouratou 表示，使用 BSOL 的關鍵優勢在於能讓整個組織中的多名用戶共享知識與最佳實務。

bsi.bsol 了解更多：

<https://www.bsigroup.com/zh-TW/standards/BSOL-online-standards-list/>

「它很棒的一點在於一致性；在不同部門、設計師、工程師和承包商之間能擁有共同語言進行協作。擁有一套參考資料的共享來源正是達成效率的最佳做法。」

隨著標準為 TfL 的營運提供指引，TfL 亦領先開發了多項新標準。就在最近，TfL 共同贊助了一項開放公眾使用的規範，讓設計師、規劃師和設施經理將公共空間打造得更具共融性 (PAS 6463：神經多樣性和人居環境)。TfL 作為服務供應商，旨在為大眾提供安全且無障礙的服務；TfL 累積的知識讓標準能加以改良，以利讓其他組織達到相同的成果。

攜手克服挑戰

TfL 負責管理錯綜複雜的龐大運輸系統，包括 270 個地鐵車站、675 條巴士路線、碼頭區輕便鐵路與倫敦地面鐵路系統、貫穿全市 32 區的道路、倫敦遊船服務，以及自行車和人行道基礎建設。整個 TfL 工作網絡內的員工透過 BSOL 獲得共享資源，如此便能確保持續以高標準保障乘客安全、環境維護與服務品質。

倫敦地鐵是全球最古老的地下鐵路系統。該系統自 1863 年建立以來，已在運作與維護地鐵所面臨的獨特工程挑戰上累積無與倫比的專業水準，並將所收集到的專業知識融入 1990 年代的一系列正式內部標準中，隨後在 2008 年為相容於英國與國際工程標準而將這些標準加以改良。TfL 認為其顧客對組織深具信心的原因在於 TfL 使用英國標準並據以調整 (這些標準是由產業專家所制訂)：

「從工程的觀點而言，我們需達到一種極高標準的卓越表現。因此我們始終需遵循標準。」

– Melina Kakouratou 表示。

TfL 的標準資料庫始於 1994 年，當時既有的紙本文件是以較易取得的 CD ROM 版本進行更新。這些版本後來隨著 TfL 自 2011 年開始使用 BSOL，而被以線上存取的方式取代。

根據 TfL 的資料庫管理員 Lorna Fleming 表示，「BSOL 是極易使用的資料庫系統。我們能輕鬆的為需存取標準資訊的新員工進行註冊，而且他們很快就能上手並流暢操作。直覺式設計。我們有 BSOL 的客製化選集，讓我們能隨時彈性增加任何所需的標準。」

BSOL 標準也經證實為靈活易於運用，讓 TfL 能隨大多數因老舊而需維護與升級的基礎建設加以調整。TfL 管理系統分析師 Dan Eyob 說明：

「標準可能要求新的站台有一定的寬度，但由於基礎設施的老舊問題，現實中可能無法達成。然而，BSOL 標準具備一個系統，讓我們做為組織能妥善管理折衷方案、評估風險，並採取緩解措施。」

這樣的靈活度對 TfL 而言十分重要，如此才能將現有的基礎建設與未來考量相容；此外，採用 BSOL 讓 TfL 的用戶與員工感到安心，確信這是一套安全可靠的系統。藉由使用 BSOL，TfL 能持續進行創新，以打造符合最新國際標準並禁得起考驗的基礎建設，同時為具重大歷史意義的交通系統善盡身為監督者的責任。

「轉換至 BSOL 非常簡單。我們發送所有我們的註冊用戶清單給 BSI，他們就能將所有的註冊成功移轉，過程流暢順利。我們通知大家會有一個切換的動作，將新的連結放到網頁上，僅僅如此而已。大夥動作後，就能馬上繼續進行工作。」

– Lorna Fleming, TfL。

如欲瞭解 BSOL 如何協助您管理標準，請立即聯絡我們+886 2 2656 0333，或發送電子郵件至 infotaiwan@bsigroup.com