

bsi.

虎年行大運
Happy Lunar New Year

聯繫我們

+886 2 2656 0333

infotaiwan@bsigroup.com

2022年01月19日 No.215

BSI台灣電子報

本期重點
關鍵字

管理議題：水資源管理、SDGs、資安成熟度、醫療照護、網路安全、IoT

相關標準：ISO 46001、ISO 14046、ISO 16075、ISO 24521、ISO 37800、ISO 27001、NIST CSF

企業如何提升水資源效率管理

【專家文章】這兩年台灣經歷到七十多年來最大的乾旱期，面對水資源有限的現實，企業組織致力於提升水資源使用效率成為唯一途徑。ISO 46001 水資源管理國際標準為企業組織提高水資源效率的最佳途徑，不論企業的類型與規模為何，標準可協助達到環保和節省水資源的目標，提升水資源績效表現。符合 ISO 46001 要求也可以證明企業在環保方面的績效以增加競標機會，甚至未來有機會作為耗水費減徵條件之一。——本文出自《永續產業發展期刊》第 91 期。BSI 台灣劉力禎產品經理受邀撰文。

#ISO46001 #ISO14046 #SDGs

閱讀全文



你的資安幾分熟？從資安成熟走向資安治理

【資安年會專題】全球高階經理人越來越意識到強化網路安全所帶來的價值，包含對於網路安全攻擊後的適應性與復原能力，都將有助於企業營運獲利、以及獲得客戶或股東信任。BSI 台灣資通安全客製化查核 / NIST CSF 網路安全框架 / 金融合規產品經理潘世鳴 (Peter Pan) 介紹如何藉由資安成熟度的網路安全框架，協助組織走向企業資安治理，全面提升組織整體資安營運與防護策略，以便能夠更快地做出回應與復原。

#資安成熟度 #NIST網路安全框架 #影片

閱讀全文



支援醫療照護組織建立網路韌性 (下)

【洞察報告】在如今的數位世界中，醫療照護提供者的工作將越來越常與科技結合，同時也必須確保醫療照護資訊免於遭竊、洩露與破壞。網路安全關係到病患的安全、醫療照護機構的聲譽，及病患對醫療照護機構的信賴。確保設置好網路安全系統、教育與支援工作人員使用網路安全系統，都是現今醫療照護管理不可或缺的一部分。

Healthcare
Cyber
Resilience



閱讀全文

與 BSI 一起慶虎年，抽虎年新春福袋、拿賀卡!



2022 虎年行大運！與 BSI 一起慶祝農曆新年吧！趕快到 BSI 臉書粉專新春貼文下留言互動，就有機會抽中新春福袋，除此之外，我們還準備了三款虎年賀卡，只要到 BSI 的 LINE 官方帳號輸入「虎年行大運」或是點擊下方菜單，就可以免費拿賀卡啦！

我要抽虎年新春福袋

我要拿虎年賀卡

加入我們

與 BSI 一起成就卓越，立即點此了解

BSI 訓練學苑

熱門課程 | 雲端服務資安管理主導稽核員課程 [台北班 03/14-18](#)、IATF 16949 VDA6.3 訓練課程 [台北班 03/16-18](#)、皇家神秘客主導稽核員課程 [台北班 03/24-25 & 04/15](#)

BIM 課程 | BIM ISO 19650 專案管理與資訊交換課程 [台北班 02/23-24 & 03/17](#)、BIM 專業資訊經理人課程 [台北班 03/23-25 & 04/13-15](#)

更多課程 | [2022 年全新課表](#)、[BSI 訓練學苑官網](#)

學員回饋

老師專業，講課認真且有趣，能令人專心聽課。雖內容有難度，但老師仍努力簡化並傳達觀念，非常受用，感謝老師！

一群創光電(股)公司 黃先生 | [ISO 50001 能源管理主導稽核員課程 \(CQI & IRCA\)](#)

客戶回饋

感謝稽核老師每次稽核都帶來新資訊和新的觀念，而稽核過程總是讓同事們懂得問題的發生和改善方式，謝謝 BSI 提供這麼好的服務。

[傑生工業股份有限公司](#) | [ISO 14001 環境管理驗證通過](#)

BSI 品質優，服務棒。本次稽核狀況良好，整體上很棒！

[美律實業股份有限公司](#) | [ISO 27001 資安管理驗證通過](#)

BSI 的稽核非常專業！

[致伸科技股份有限公司](#) | [ISO 27001 資安管理驗證通過](#)

BSI 保持稽核的專業水準，持續對我們的品質系統提出更多建設性的意見！

[東訊股份有限公司](#) | [ISO 9001 品質管理驗證通過](#)

感謝 BSI 稽核過程給予專業意見，使公司能持續改善、降低風險，達到企業永續經營目標。

[太陽日酸系統科技股份有限公司](#) | [ISO 9001 品質管理、ISO 14001 環境管理、ISO 45001 職安衛管理驗證通過](#)

新光人壽客服兼具智慧與溫度「AI智能客服」及「客戶服務櫃台」雙獲BSI卓越服務標章

FinTech 時代金融服務模式劇變，顧客需求愈來愈多樣化，2021 年新光人壽「客戶服務櫃台」及「AI 智能客服」，取得 BSI 的「RMS (Royal Mystery shopper) 皇家神秘客」、「ISO 10002 客訴品質管理系統」兩大服務標準驗證。新光人壽運用金融科技導向「前台是人的溫度，後台是數位的智慧」，以創造超越消費者期待的服務品質。

[了解更多](#)[相關服務：皇家神秘客 \(\[課程\]\(#\) | \[查核\]\(#\) \)](#)

第一金控TCFD報告書通過BSI查核 獲最高等級Level-5

第一金控於 2011 年即訂定企業社會責任守則及政策，作為管理集團各公司對 ESG (環境、社會與治理) 各面向風險與影響之最高指導原則，結合核心業務訂定「永續金融，第一品牌」目標。自 2018 年導入氣候相關財務揭露 (TCFD) 框架，2020 年成為 TCFD 支持者，2021 年更發布 TCFD 報告書，取得 BSI 查核獲 Level-5 最高等級。

[了解更多](#)[相關標準：TCFD 氣候相關財務揭露 \(\[課程\]\(#\) | \[查核\]\(#\) \)](#)

與我們互動 |



洽詢 BSI |

[稽核驗證](#)、[產品測試](#)、[BSI 訓練學苑](#)
[VerifEye 認證平台](#)、[BSOL 標準資料庫](#)

BSI 英國標準協會臺灣分公司

台北市內湖區基湖路37號2樓 | TEL +886 2 2656 0333 | FAX +886 2 2656 0222

課程相關

training.taiwan@bsigroup.com

驗證相關

infotaiwan@bsigroup.com

© The British Standards Institution 2021

著作權為「BSI英國標準協會臺灣」所有，禁止未經授權轉貼或節錄，若對本報的內容有任何疑問或要求轉貼授權，請e-mail至BSI信箱



By Royal Charter

[訂閱電子報](#) | [取消電子報訂閱](#) | [閱讀過期電子報](#) | [隱私權聲明](#)